

Privacybeleid

v.1 2013-May

Inhoud

1	Toepassing Oriflame Privacybeleid	2
2	Verzamelen.....	2
3	Marketing	3
4	Cookies.....	5
5	Geen Spam, Spyware of Spoofing.....	6
6	Veiligheid.....	7
7	Algemeen	7

I Toepassing Oriflame Privacybeleid

Dit privacybeleid is van toepassing op alle gebruikers van informatiesystemen en websites die worden beheerd door alle eenheden behorend bij de Oriflame Group (Oriflame). Oriflame Group heeft de betekenis van het ultieme ouderbedrijf, Oriflame Cosmetics S.A. met zijn dochtermaatschappijen en franchisees. Extra regels kunnen worden toegepast voor specifieke categorieën gebruikers. De specifieke regels gelden.

De volgende regels beschrijven hoe Oriflame omgaat met informatie van een geïdentificeerd of ongeïdentificeerd persoon (persoonlijke gegevens) voor services die worden uitgevoerd door alle Oriflame informatiesystemen en websites (systemen).

De gebruikers zijn alle individuen die het de systemen gebruiken.

De gebruikers stemmen nadrukkelijk in met het verwerken van hun persoonlijke gegevens zoals omschreven in dit privacybeleid. Verwerken betekent elke operatie met persoonlijke gegevens, onafhankelijk van de toegepaste middelen en procedure, en in het bijzonder het verzamelen, opslaan, gebruiken, herzien, publiceren, archiveren of vernietigen van persoonlijke gegevens.

Dit privacybeleid gaat in vanaf 1 juni 2013.

Controlerende en verwerkende partijen

Gebruikers onderkennen dat:

- Als algemene regel zal Oriflame Software s.r.o. (self regulatory organization), Na Pankráci 30/1618 140 00 Prague 4, Tsjechië, fungeren als datacontroller voor Oriflame, verantwoordelijk zijn voor het verwerken van persoonlijke gegevens van gebruikers, en persoonlijke gegevens aan elke Oriflame eenheid in de wereld door kunnen geven. Afhankelijk van de persoonlijke gegevens kan een andere Oriflame eenheid als datacontroller fungeren, in welk geval Oriflame Software s.r.o. als dataprocessor zal fungeren.
- In elk geval zullen Oriflame eenheden persoonlijke gegevens van gebruikers verwerken om de services zoals gespecificeerd in de Oriflame Voorwaarden te voorzien, en volgens de principes zoals beschreven in dit privacybeleid.

2 Verzamelen

Wanneer gebruikers ervoor kiezen om Oriflame te voorzien van hun persoonlijke gegevens stemmen ze in met het doorsturen en opslaan van die informatie op Oriflame servers in Tsjechië (Europese Unie) en op andere plaatsen in de wereld waar Oriflame faciliteiten heeft in overeenstemming met de toepasbare wetten en regels ter gegevensbescherming, zelfs

wanneer de wettelijke bescherming lager is dan die in het land waar de gebruiker woonachtig is.

Oriflame kan de volgende persoonlijke informatie, inclusief persoonlijke gegevens, verzamelen en opslaan:

- E-mailadres, fysieke contactinformatie, en (afhankelijk van de gebruikte service) soms financiële informatie, zoals credit card of bankrekeningnummers;
- Verzend-, factuur- en andere informatie die gebruikers geven om een product te kopen of verzenden;
- Correspondentie door middel van systemen, en correspondentie naar Oriflame verzonden;
- Andere informatie van interactie van gebruikers met systemen, services, inhoud en advertenties, inclusief computer/apparaat en connectie-informatie, statistieken op page views, surfen van en naar de site, ad gegevens, IP adres en standaard weblog informatie;
- Extra informatie die Oriflame aan gebruikers vraagt om zichzelf te authenticeren (zo vraagt Oriflame gebruikers bijvoorbeeld om een kopie van hun ID-kaart of paspoort om hun identiteit en persoonlijke details te verifiëren);
- Extra informatie kan verzameld worden met betrekking tot werknemers volgens toepasbaar beleid.

Gebruik

Oriflame's voornaamste doel bij het verzamelen van persoonlijke gegevens is om gebruikers te voorzien van veilige en efficiënte services. Gebruikers stemmen ermee in dat Oriflame hun persoonlijke gegevens ook kan gebruiken om:

- Services en klantenondersteuning te voorzien van een gebruikersverzoek;
- Meningsverschillen op te lossen en problemen te ondervangen;
- Oriflame services, content en advertenties te evalueren en optimaliseren;
- Gebruikers in te lichten over Oriflame producten, toegepaste marketing, service updates en promotionele aanbiedingen gebaseerd op hun communicatievoorkeuren;
- Marketinguitingen via e-mail te verzenden (waarbij gebruikers er op elk moment voor kunnen kiezen deze niet te ontvangen door hun communicatievoorkeuren bij de gebruikersinstellingen te veranderen of de instructies bij de communicatie te volgen);
- Persoonlijke gegevens te vergelijken voor accuraatheid en deze verifiëren met derde partijen.

3 Marketing

Oriflame verkoopt of verhuurt persoonlijke gegevens van gebruikers niet aan derde partijen

Privacy Policy
May, 2013

voor hun marketingdoeleinden zonder de specifieke toestemming van de gebruikers. Oriflame kan de persoonlijke gegevens van gebruikers combineren met informatie van andere gebruikers en informatie die Oriflame verzameld van andere bedrijven, en dit gebruiken om services, content en advertenties te optimaliseren en personaliseren. Wanneer gebruikers geen marketingcommunicaties van Oriflame willen ontvangen kunnen ze dit eenvoudig aangeven bij hun gebruikersinstellingen of door de aanwijzingen te volgen die bij elke communicatie of advertentie staan.

Publiceren van persoonlijke gegevens van gebruikers door Oriflame

Oriflame kan persoonlijke gegevens publiceren om services te voorzien, te voldoen aan wettelijke eisen, het beleid te versterken of de rechten, eigendommen en veiligheid van Oriflame of een derde partij te waarborgen.

Oriflame mag de persoonlijke gegevens van gebruikers ook delen met:

- Service providers onder contract die helpen met de zakelijke acties (zoals bijvoorbeeld fraude-onderzoek, factuurverzameling, klantenservice, ondersteuning van adviseuses).
- Andere derde partijen van wie gebruikers Oriflame specifiek vragen om hun persoonlijke gegevens te verzenden (of waarvan gebruikers specifiek op de hoogte worden gebracht en instemmen door een bepaalde service te gebruiken).
- Justitiële of overheidsvertegenwoordigers of derde partijen die voldoen aan een verzoek om informatie aangaande een crimineel onderzoek, vermoede illegale activiteit of elke andere activiteit die Oriflame of gebruikers aan wettelijke aansprakelijkheid kan blootstellen. De persoonlijke gegevens die Oriflame publiceert kunnen de identiteit van de gebruiker onthullen evenals de het identiteitsverleden, naam, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres of elke andere informatie die Oriflame relevant lijkt.
- Andere zakelijke eenheden, mocht Oriflame van plan zijn te fuseren met of worden aangekocht door die zakelijke eenheid. (Mocht zo een combinatie voorkomen dan zal Oriflame eisen dat de nieuwe gecombineerde eenheid dit privacybeleid volgt met respect voor de persoonlijke gegevens van gebruikers. Wanneer hun persoonlijke gegevens niet overeenkomstig dit beleid worden gebruikt zullen gebruikers daar voortijdig over ingelicht worden.)

Zonder zich te beperken tot bovenstaande, in een poging om de gebruikersprivacy te waarborgen, zal Oriflame hun persoonlijke gegevens niet anderszins openbaar maken aan justitie, overheidsvertegenwoordigers of andere derde partijen zonder een wettelijk geldend verzoek, behalve wanneer Oriflame er goed vertrouwen in heeft dat het onthullen van deze persoonlijke gegevens nodig is om dreigend fysiek letsel, financieel verlies of verdacht illegale activiteit te voorkomen.

Wanneer gebruikers vanaf een gedeelde computer of een computer in een internetcafé systemen betreden kunnen bepaalde persoonlijke gegevens, zoals hun gebruikers ID of herinneringen van Oriflame, ook zichtbaar zijn voor andere personen die de computer daarna gebruiken.

4 Cookies

Oriflame gebruikt “cookies” (kleine bestanden die op de harddisk van de gebruikerscomputer worden geplaatst) bij bepaalde systemen om de informatiestroom te analyseren, services, content en advertenties aan te passen, promotionele effectiviteit te meten en vertrouwen en veiligheid te bevorderen.

Bepaalde cookies bevatten persoonlijke gegevens – bijvoorbeeld door “Onthoud mij” aan te vinken bij het inloggen zodat een cookie de gebruikersnaam opslaat. De meeste cookies verzamelen geen informatie die de gebruiker kan identificeren, en zal in plaats daarvan meer algemene informatie verzamelen zoals hoe gebruikers op de Oriflame website terecht komen en deze gebruiken, of de algemene locatie van een gebruiker.

Oriflame biedt bepaalde services die alleen beschikbaar zijn door middel van cookies.

Over het algemeen hebben cookies tot vier verschillende functies:

1. Essentiële Cookies

Sommige cookies zijn essentieel voor de werking van het systeem. Zo zorgen sommige cookies ervoor dat Oriflame geregistreerde gebruikers kan identificeren zodat ze met het volledige systeem kunnen werken. Wanneer een geregistreerde gebruiker ervoor kiest om deze cookies uit te schakelen kan de gebruiker mogelijk niet alle content van het systeem gebruiken.

2. Prestatie Cookies

Andere cookies kunnen gebruikt worden om te analyseren hoe gebruikers het systeem gebruiken en om de systeemfunctionaliteit te monitoren. Dit stelt Oriflame in staat om een kwalitatief goede ervaring te bieden door het aanbod te personaliseren en problemen die zich voor kunnen doen snel te identificeren en op te lossen. Prestatie cookies kunnen bijvoorbeeld worden gebruikt om bij te houden welke pagina's het meest populair zijn en om te bepalen waarom sommige pagina's foutmeldingen ontvangen. Deze cookies kunnen ook gebruikt worden om producten of siteservices te highlighten die interessant zijn voor de gebruikers, op basis van hun systeemgebruik.

3. Functionele Cookies

Functionele cookies worden gebruikt om Oriflame in staat te stellen om enkele van de gebruikersvoorkeuren te onthouden.

4. Targeting Cookies

Oriflame kan cookies gebruiken om de gebruikers van dienst te zijn met advertenties die relevant zijn voor hun interesses. Oriflame kan ook cookies van derde partijen gebruiken met het oog op marktonderzoek, belastingonderzoek, het verbeteren van de sitefunctionaliteit en het monitoren van overeenstemming met deze voorwaarden en het copyrightbeleid.

Gebruikers hebben altijd de keuze om cookies niet toe te staan wanneer hun browser deze mogelijkheid geeft, hoewel dit het gebruik van sommige Oriflame systemen kan verstoren.

Meer informatie over hoe bedrijven cookies gebruiken vind je [hier](#).

5 Geen Spam, Spyware of Spoofing

Oriflame en gebruikers accepteren geen spam. Gebruikers zullen ervoor zorgen dat hun instellingen zo te zetten dat Oriflame op de gewenste manier met ze kan communiceren. Oriflame scant automatisch en eventueel handmatig berichten om ze na te kijken op spam, virussen, phishing of andere illegale of verboden activiteit, maar Oriflame slaat berichten die hiermee verzonden zijn niet permanent op. Oriflame verkoopt of verhuurt deze e-mailadressen niet.

Accountbescherming

Het gebruikerswachtwoord is de sleutel tot hun account. Gebruikers zullen unieke cijfers, letters en tekens gebruiken en hun Oriflame wachtwoord aan niemand onthullen. Wanneer gebruikers een wachtwoord of persoonlijke gegevens met derden delen zijn zij verantwoordelijk voor alle acties die onder de naam van hun account worden uitgevoerd. Wanneer gebruikers de controle over hun wachtwoord verliezen kunnen ze de substantiële controle over hun persoonlijke gegevens verliezen en onderhevig zijn aan wettelijk bindende maatregelen. Daarom is het belangrijk dat Oriflame onmiddellijk wordt ingelicht wanneer een wachtwoord in gevaar is gekomen, en het wachtwoord dient verandert te worden. Oriflame vraagt gebruikers nooit om hun wachtwoord, behalve tijdens het inlogproces. Oriflame werknemers zijn onderworpen aan uitgebreide regelgeving op het gebied van informatiebescherming.

Toegang krijgen tot, herzien en veranderen van persoonlijke gegevens

Gebruikers kunnen de meeste van hun persoonlijke gegevens inzien en veranderen door op het systeem in te loggen. Over het algemeen zal Oriflame de persoonlijke gegevens van gebruikers niet handmatig aanpassen omdat het op afstand verifiëren van hun identiteit problematisch kan zijn. Het is daarom de eigen verantwoordelijkheid van de gebruikers om hun persoonlijke gegevens correct en up to date te houden. Na een verzoek bij [Oriflame's Klantenservice](#) zal Oriflame de gebruikersaccount zo snel als redelijkerwijs mogelijk is opheffen in overeenstemming met de toepasbare wet. Oriflame bewaart persoonlijke gegevens van gesloten accounts om te voldoen aan de wet, fraude te

voorkomen, meningsverschillen op te lossen, problemen te voorkomen, te helpen met eventuele onderzoeken en andere acties te ondernemen die wettelijk worden toegestaan.

6 Veiligheid

De persoonlijke gegevens van gebruikers worden opgeslagen op Oriflame servers. Oriflame behandelt persoonlijke gegevens met respect en bewaakt deze met verschillende methoden (versleutelen, wachtwoord, fysieke beveiliging etc.) om de persoonlijke gegevens van gebruikers te beschermen tegen onrechtmatige toegang en publicatie. Derde partijen kunnen echter onrechtmatig overdracht van gegevens of privécommunicatie tussen gebruiker en systeem onderscheppen of bekijken. Hoewel Oriflame aanzienlijke moeite doet om de gebruikersprivacy te beschermen, kan Oriflame om bovenstaande reden niet beloven dat persoonlijke gegevens of privécommunicatie altijd privé blijft.

Derde partijen

Behalve zoals anderszins nadrukkelijk opgenomen in dit privacybeleid omvat dit document alleen het gebruik en de publicatie van persoonlijke gegevens die Oriflame verzamelt van gebruikers. Wanneer gebruikers hun persoonlijke gegevens aan andere onthullen, inclusief door cookies van derde partijen of andere websites, kunnen andere regels van toepassing zijn op het gebruik of de publicatie van persoonlijke gegevens. Oriflame controleert het privacybeleid van derde partijen niet, en gebruikers zijn waar toepasbaar onderhevig aan het beleid van dergelijke partijen. Oriflame moedigt gebruikers aan om vragen te stellen alvorens hun persoonlijke gegevens aan anderen te onthullen.

7 Algemeen

Oriflame kan dit privacybeleid op elk moment aanpassen door de veranderde voorwaarden op Oriflame systemen te publiceren. Alle aangepaste voorwaarden zijn automatisch van kracht 30 dagen nadat ze geplaatst en gepubliceerd zijn. Het doorlopend gebruik van de systemen na zulke veranderingen zal inhouden dat de gebruiker hiervoor toestemming geeft.

Gebruikers kunnen mailen naar info@oriflame.nl of contact opnemen met de Klantenservice.